

Wir sind die witcom ag - ein junges und dynamisches IT-Dienstleistungsunternehmen im Rottal mit Sitz in Buttisholz. Unser Kundenfokus liegt hauptsächlich bei kleinen und mittelständischen Unternehmen, sowie dem öffentlichen Sektor – hierbei insbesondere bei Gemeindeverwaltungen und Schulen. Wir erbringen IT-Dienstleistungen im Bereich der Systemintegration von der Beratung über die Implementierung bis zum Unterhalt der Systeme und bieten damit unseren Kunden den vollen Service rund um Ihre IT-Infrastruktur aus einer Hand. Weiter betreiben wir unsere eigene witcomCLOUD und liefern unseren Kunden damit zuverlässige IT-Services «aus der Steckdose» direkt aus unserem ISO27001 zertifizierten Datacenter.

Interessiert an einer neuen Herausforderung in der Rolle als...

## System Administrator

**60-100% (w/m/d)**

### Dein Job

Als System Administrator im Service Desk bist du Teil unserer Visitenkarte – der erste und direkte Kontakt zu unseren Kunden. Für diesen Job suchen wir eine aufgestellte und technisch versierte Persönlichkeit. Du analysierst und löst Störungen auf Stufe 1st und 2nd Level selbständig und ziehst bei Bedarf den 3rd Level hinzu. Weiter gehören Wartungsarbeiten für den Systemunterhalt und die Ausführung von Kleinaufträgen bei unseren Kunden vor Ort zu deinen Aufgaben. Du liebst die Abwechslung, den Kundenkontakt und hast Freude dich einzubringen? Dann bist du bei uns genau richtig!

### Deine Hauptaufgaben

- > Telefon- und Remote-Support im Service Desk (1st und 2nd Level)
- > Mitarbeit im Field Service (Vor-Ort Einsätze bei unseren Kunden)
- > Ausführung von Kleinaufträgen in den Bereichen Client, Server und Netzwerk
- > Mithilfe und Unterstützung bei Projekten im Engineering Team
- > Durchführung von Systemwartungen

### Was du mitbringst

- > Abgeschlossene Lehre als Informatiker Systemtechnik oder gleichwertige Weiterbildung
- > Kenntnisse und Interesse in den Themen Windows Client und Server
- > Teamplayer
- > Aufgestellte, engagierte und selbständige Persönlichkeit
- > Kundenorientiertes und verantwortungsbewusstes Handeln
- > Gute Deutschkenntnisse
- > Fahrausweis

### **Was wir dir bieten**

Wir bieten dir einen abwechslungsreichen Job in einem aufgestellten, engagierten und jungen Team. Durch den Einsatz von Produkten der Top-Hersteller wie HPE, NetApp, Cisco, Sophos, VMware, Veeam etc. bieten wir dir interessante und lehrreiche Bedingungen für deine persönliche Weiterentwicklung. Durch die gebotenen Freiräume kannst du dich einbringen und deinen Bereich aktiv mitgestalten. Wir bieten dir attraktive Anstellungsbedingungen, flexible Arbeitszeiten, einen modernen Arbeitsplatz und eine tolle Atmosphäre in einem starken und kollegialen Team.

### **Möchtest du Teil unseres Teams werden?**

Dann sende dein vollständiges Bewerbungsdossier per E-Mail an Ivo Schupp (ivo.schupp@witcom.ch). Zusammen wollen wir weiterkommen.

**Wir freuen uns auf DICH!**